



SÃO FRANCISCO DO SUL

FUNDO MUNICIPAL DE SAÚDE DE SÃO FRANCISCO DO SUL – S

CNPJ: 03.264.792/0001 – 08

Rua: Manoel Antônio Bueno, nº 387, Bairro: Rocio Grande.

CEP: 89240 – 000 Fone: (47) 3444 – 4357

E-mail: secretariadesaude@saofranciscodosul.sc.gov.br



ANEXO II DO CONTRATO DE GESTÃO - INDICADORES DE QUALIDADE

Os Indicadores estão relacionados à qualidade da assistência oferecida aos usuários das unidades gerenciadas e medem aspectos relacionados à efetividade do gerenciamento e ao desempenho da unidade.

ITEM	INDICADOR	DESCRIÇÃO	AValiação	VALORIZAÇÃO
1	Atendimento ao Usuário	Pesquisa do Nível de Satisfação dos Usuários.	80%	4%
2	Comissões	Formação e Atuação das Comissões, com apresentação de relatórios: Comissão de Revisão e preenchimento de prontuário Médico; Comissão de Óbitos; Comissão de Ética Médica; Comissão de Controle de Infecção Hospitalar; Comissão de Segurança do Paciente.	100%	3%
3	Relatórios	Apresentação de Relatórios conforme critérios e prazos estabelecidos pela Secretaria Municipal de Saúde: Faturamento (SLA – BPA e BPAI); Relatório de produtividade; Relatório de Notificação Compulsória.	100%	3%